

Kundenberater D/F im Homeoffice (m/w) 20% Pensum Jahresarbeitszeitmodell

Wir sind ein regionaler Personaldienstleister spezialisiert auf Feststellenvermittlung, Personalverleih und Try and Hire. Seit 35 Jahren sind wir in den Bereichen Industrie, Handwerk, Dienstleitung und Office ein fairer und kompetenter Ansprechpartner.

Wir unterstützen unseren Kunden bei der Suche von kommunikativen Kundenberatern in der Bankenbranche. Dieses etablierte und renommierte Call Center im Kanton Aargau bietet per sofort Inbound Jobs im flexiblen Jahresarbeitszeitmodell im Teilzeit- oder Nebenjob an. Ideal für Quereinsteiger, Wiedereinsteiger, Familienmütter und -väter oder Studenten die von zu Hause aus im Homeoffice arbeiten möchten. Direktanstellungen beim Kunden!

Ihr Aufgabengebiet für die Bankenbranche umfasst:

- Bedienung der Hotline und Beantwortung der eingehenden Telefonanrufe in Deutsch und Französisch (falls möglich auch in Englisch und Italienisch)
- Erledigung von Korrespondenz in D / F (E/I)
- Sicherstellung einer qualitativ hochstehenden Servicequalität in der Fraud Prävention und im Charge-Back Prozess
- Auskunftserteilung in Bezug auf verlorene/gestohlene Karten und auffällige Transaktionen
- Datenerfassung im Computersystem

Ideale Voraussetzungen sind:

- Einwandfreier Leumund, keine Eintragung im Straf- und Betreibungsregister
- Deutsch und Französisch auf Muttersprachniveau (mündlich + schriftlich)
- Fremdsprachen wie z.B. Italienisch und Englisch von Vorteil
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten (Mo-Fr: 18.00 – 22.00h, Sa-So: 08.00 – 22.00h)
- Freude am Telefonieren, Freude am Umgang mit Menschen
- Gute PC und Office-Programm Anwenderkenntnisse

Was Ihnen geboten wird:

- Homeoffice Arbeitsplatz – kein Arbeitsweg!
- Flexibles Jahresarbeitszeitmodell
- Abwechslungsreiche und interessante Aufgaben
- Sehr gute Einarbeitung, Schulung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Direktanstellung durch den Kunden
- Mitarbeit in motiviertem Team, kollaborativer Führungsstil des Managements, kurze Entscheidungswege

Sie suchen per sofort einen Teilzeitjob mit flexiblen Arbeitszeiten im Homeoffice. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns den aktuellen Lebenslauf mit Foto, Arbeitszeugnissen, Diplome/Zertifikate per E-Mail an info@pevo.ch. Für weitere Fragen steht Ihnen Martina Rykart oder Ralph Büchler 056 426 44 44 sehr gerne zur Verfügung.